



Οργάνωση και Διοίκηση Μονάδων Υγείας

Χειμερινό Εξάμηνο 2017-2018

Κωνσταντίνα ΚΟΤΤΑΡΙΔΗ
kottarid@unipi.gr

Αντικειμενικός σκοπός του μαθήματος

Το μάθημα αυτό έχει σκοπό να παράσχει τις βασικές αρχές της Οργάνωσης και Διοίκησης στις μονάδες υγείας. Περιγράφει τόσο τη θεωρία της Οργάνωσης και της Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών αλλά και την πρακτική στο χώρο της υγείας. Στο σύγχρονο περιβάλλον οι οικονομικές, κοινωνικές, τεχνολογικές, επιστημονικές και ρυθμιστικές μεταβολές που λαμβάνουν χώρα, δημιουργούν μεγάλες προκλήσεις στις οποίες οι μονάδες υγείας οφείλουν να προσαρμόζονται γρήγορα. Ταυτόχρονα, οι περιορισμένοι πόροι του δημοσίου τομέα εγείρουν σοβαρούς περιορισμούς, κατά συνέπεια, καθίσταται απολύτως αναγκαία η στελέχωση των μονάδων υγείας με ανθρώπους με δεξιότητες και γνώσεις. Παράλληλα αναπτύσσονται ραγδαία οι ιδιωτικές μονάδες οι οποίες αναμορφώνουν τον χώρο της υγείας.

Το μάθημα απευθύνεται σε επαγγελματίες στο χώρο της υγείας αλλά και σε εν δυνάμει επαγγελματίες σε αυτό το χώρο, παρεχοντάς τους τις σύγχρονες γνώσεις αποτελεσματικής διοίκησης και οργάνωσης.

Επιπρόσθετα, οι φοιτητές ενθαρρύνονται (α) να αναπτύξουν γραπτές και προφορικές επικοινωνιακές δεξιότητες (π.χ. μέσω μελετών περίπτωσης) και (β) να αναπτύξουν κριτική σκέψη μέσω μίας ολιστικής προσέγγισης όσον αφορά στην οργάνωση και διοίκηση στο χώρο της υγείας.

Τρόπος διδασκαλίας

Το μάθημα θα διεξαχθεί μέσω διαλέξεων και μελετών περίπτωσης. Το μάθημα θα πλαισιωθεί από 2 προσκεκλημένους ομιλητές – επαγγελματίες στο χώρο της υγείας και της διοίκησης.

Στις διαλέξεις, και ανάλογα με την εξέλιξη του προγράμματος, θα παρουσιάζονται σχετικά άρθρα και μελέτες περιπτώσεων για περαιτέρω συζήτηση.

Αξιολόγηση μαθήματος

Η τελική βαθμολογία θα διαμορφωθεί ως εξής:

50% ενδιάμεση εξέταση

50% ομαδικές εργασίες

Διδακτικό υλικό

1. Νικόλας Μ. Πολύζος (2014), Διοίκηση και Οργάνωση Υπηρεσιών Υγείας, Εκδόσεις Κριτική.
2. Βασίλης Ν. Κέφης (επιμέλεια) (2012), Διοίκηση Επιχειρήσεων, Εκδόσεις Κριτική.
3. Ασπασία Β. Γούλα, Διοίκηση και Διαχείριση Νοσοκομείου, Εκδόσεις Παπαζήση.

Πρόσθετη βιβλιογραφία

- G Moseley. Managing health care business strategy. Jones and Bartlett Publishers. Massachusetts 2008. Chapters 9-11
- A Zuckerman. Health care strategic planning. Health Administration Press. Chicago.2005. chapter 36, 7
- S. Swayne, W Duncan and P Ginter. Strategic management of health care organizations. Blackwell Publishing 2006. Chapter 10

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα θα καλύψει τις παρακάτω ενότητες:

Βασικές θεωρίες διοικητικής σκέψης

Σχεδιασμός και προγραμματισμός μονάδων υγείας

Λήψη αποφάσεων στις μονάδες υγείας

Πληροφορική και δείκτες υγείας

Επικοινωνία, δημόσιες σχέσεις και προώθηση μονάδων υγείας

Συγκρούσεις και διαπραγμάτευση στις μονάδες υγείας

Διοίκηση αλλαγής, οργανωσιακή ανάπτυξη και κουλτούρα στις μονάδες υγείας

Έλεγχος και αξιολόγηση στις μονάδες υγείας

Ποιότητα και διασφάλιση στις μονάδες υγείας



Μαθαίνουμε. . .

10% αυτών που διαβάζουμε

20% αυτών που ακούμε

30% αυτών που βλέπουμε

50% αυτών που βλέπουμε και ακούμε

70% αυτών που συζητούμε

80% αυτών που βιώνουμε

95% αυτών που διδάσκουμε στους άλλους.

William Glasser, ψυχοθεραπευτής