

**Πανεπιστήμιο Πειραιώς**  
**Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών**  
**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ**

**ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ – ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

### Σκοπός του Μαθήματος

Το μάθημα επιδιώκει να εισάγει τους συμμετέχοντες στην έννοια της Διοίκησης Αποθεμάτων και Προμηθειών και πώς αυτή εφαρμόζεται στο χώρο της υγείας. Αναλύονται θέματα που αφορούν στην εφοδιαστική αλυσίδα της υγείας, το σχεδιασμό και τη λειτουργία των προμηθειών, τη διαχείριση αποθεμάτων, το εύρος των δραστηριοτήτων της εφοδιαστικής διοίκησης, καθώς και τη διαχείριση του κινδύνου και της μείωσης του κόστους της εφοδιαστικής.

**Διδάσκων:** Καθηγητής Ευάγγελος Σαμπράκος, Δρ Ειρήνη Ράμφου

### Διδασκαλία και Αξιολόγηση:

- A. Το μάθημα θα έχει τη μορφή σεμιναριακών διαλέξεων τρίωρης διάρκειας.
- B. Η τελική εξέταση (60%) θα καλύπτει τα βασικά θέματα που αναπτύχθηκαν κατά τη διάρκεια των μαθημάτων/παρουσιάσεων. Επίσης, το μάθημα περιλαμβάνει μια εργασία (40%) που θα αφορά στην ανάλυση μια πραγματικής επιχείρησης στο χώρο τη υγείας (Θα δοθούν περαιτέρω πληροφορίες κατά τη διάρκεια του εξαμήνου).

### Βιβλιογραφία

- **Bowersox, D. J., Closs, D. J., Cooper., M. B. and Bowersox J. C.** (2013) *Logistics: Εφοδιαστική και Διοίκηση Δικτύων Διανομής*. 4<sup>th</sup> edition, *Brocken Hill* (ελληνική επιμέλεια Νεάρχου, Α., Βούζας, Φ., Ρεπούσης Π. Εκδόσεις Πασχαλίδη)
- **Lambert D.M., Stock J.R., Ellram L.M.** (1998) *Fundamentals of Logistics Management* McGraw – Hill International Editions.
- **Silver, E.A., Payke, D.F. and Peterson R.** (1998), *Inventory Management and Production Planning and Scheduling*, 3<sup>rd</sup> edition, John Wiley & Sons.
- **Jacobs, F.R. and Chase R.B.** (2013) *Διοίκηση Λειτουργιών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας*, 13<sup>th</sup> Edition, Ne York: McGraw – Hill Irwin (επιμέλεια ελληνικής έκδοσης Ασκούνης Δ., Μαρινάκης, Ι. Και Νεάρχου, Α., Εκδόσεις Πασχαλίδη)
- **J.J. Coyte, E.J. Bardi and C. J. Langley** (1996), *"The Management of Business Logistics"*, West, 6<sup>th</sup> edition.
- **Wild, T.** (1998) *"Best Practice in Inventory Management"* John Wiley & Sons.
- **Lewis C.D.** (1998) *"Demand Forecasting and Inventoty Control : A Computer Aided Learning Approach"*, John Wiley & Sons.
- **D.V. Landvater** (1997) *"World Class Production and Inventory Management"*, John Wiley & Sons.

Εβδομάδα	<b>Εβδομαδιαίο Πλάνο Μαθήματος</b>
<b>1</b>	<b>Εισαγωγή στη Διοίκηση των Logistics</b> Ορίζοντας την εφοδιαστική αλυσίδα της υγείας Ορισμός των Logistics και της διοίκησης εφοδιαστικής αλυσίδας
<b>2</b>	<b>Διαχείριση πελατειακών σχέσεων και παραγγελιών</b> Ορίζοντας των πελάτη των υπηρεσιών υγείας Εξυπηρέτηση/ ικανοποίηση πελατών/ επίτευξη επιτυχίας πελατών Διαχείριση του κύκλου παραγγελίας του πελάτη
<b>3</b>	<b>Αγορές/προμήθειες και διαχείριση υλικών</b> Στόχοι, στρατηγικές αγορών, αξιολόγηση προμηθευτών Συστήματα διαχείρισης υλικών (MRP, JIT)
<b>4</b>	<b>Εισαγωγή στα αποθέματα και την αποθήκευση</b> Κατηγορίες αποθεμάτων Λόγοι τήρησης αποθεμάτων Επιλογές - Κόστη αποθήκευση
<b>5</b>	<b>Κόστος εφοδιαστικής (Logistics)</b> Κατηγορίες κόστους Logistics και αντίθετες σχέσεις: κόστος αποθεμάτων, μεταφορών, εξυπηρέτησης πελάτη, αγορών.
<b>6</b>	<b>Μοντέλα Αναπλήρωσης Αποθεμάτων στην Υγεία</b> Παραγγελία σταθερής ποσότητας Περιοδική παραγγελία Οικονομική ποσότητα παραγγελίας Εκπτώσεις Αποφάσεις παραγγελίας αποθεμάτων-προμήθειες ασφαλείας
<b>7</b>	<b>Διαχείριση αβεβαιότητας στην υγεία</b> Αβεβαιότητα ζήτησης Πρότυπα Ζήτησης : σταθερή, με τάση, εποχιακή Τεχνικές προβλέψεις με βάση ιστορικά δεδομένα ζήτησης
<b>8</b>	<b>Πληροφοριακά συστήματα</b> Συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων
<b>9</b>	<b>Μέτρηση επίδοσης</b> Συστήματα μέτρησης επίδοσης οργανισμών στο χώρο της υγείας
<b>10</b>	<b>Σύγχρονα θέματα στη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας</b> Πράσινη εφοδιαστική αλυσίδα Outsourcing υπηρεσιών logistics Total Quality Management Reverse Logistics (αντίστροφα logistics) Green Logistics (πράσινα logistics)