

Πανεπιστήμιο Πειραιώς
Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στην
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ – ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Σκοπός του Μαθήματος

Το μάθημα επιδιώκει να εισάγει τους συμμετέχοντες στην έννοια της Διοίκησης Αποθεμάτων και Προμηθειών και πώς αυτή εφαρμόζεται σε νοσοκομειακές ή ερευνητικές μονάδες. Αναλύονται θέματα που αφορούν το σχεδιασμό και τη λειτουργία των προμηθειών, το σχηματισμό ανταγωνιστικών αλυσίδων εφοδιασμού, το εύρος των δραστηριοτήτων της στρατηγικής εφοδιαστικής διοίκησης, καθώς και τη διαχείριση του κινδύνου και της μείωσης του κόστους της λειτουργίας των προμηθειών.

Το μάθημα θα καλύψει πραγματικά παραδείγματα από την αγορά και θα αναλυθούν εμπειρικές μελέτες.

Οι συμμετέχοντες μετά το τέλος του μαθήματος θα μπορούν να εφαρμόσουν πολλές από τις διδαχθέντες έννοιες στο εργασιακό τους περιβάλλον. Επιδίωξη του μαθήματος θα είναι επίσης και μια εκπαιδευτική επίσκεψη σε νοσοκομειακή μονάδα ή εταιρεία logistics εξειδικευμένη σε αποθέματα υγείας όπου οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να δουν την εφαρμογή της Διοίκησης Αποθεμάτων στο πραγματικό περιβάλλον.

Διδάσκων: Αναπληρωτής Καθηγητής Σωτήρης Καρκαλάκος

Διδασκαλία και Αξιολόγηση:

- A. Το μάθημα θα έχει τη μορφή σεμιναριακών διαλέξεων τρίωρης διάρκειας.
- B. Η τελική εξέταση (60%) θα καλύπτει τα βασικά θέματα που αναπτύχθηκαν κατά τη διάρκεια των μαθημάτων/παρουσιάσεων. Επίσης, το μάθημα περιλαμβάνει μια ομαδική εργασία (40%) που αφορά την ανάλυση μια εμπειρικής αξιολόγησης (Θα δοθούν περαιτέρω πληροφορίες κατά τη διάρκεια του εξαμήνου).

Βιβλιογραφία

- **E.A. Silver, D.F. Payke and R. Peterson** (1998), *"Inventory Management and Production Planning and Scheduling"*, John Wiley & Sons, Third Edition .
- **J.J. Coyte, E.J. Bardi and C. J. Langley** (1996), *"The Management of Business Logistics"*, West, 6th edition.
- **R.E. Truman** (1981), *«Quantitative Methods for Decision Making in Business»*, Holf-Saunders International Editions, The Dryden Press.
- **N. A. Glaskowski, D.R. Hudson and R.M. Ivie**, (1992) *"Business Logistics"*, The Dryden Press.

- **Tony Wild** (1998) *"Best Practice in Inventory Management"* John Wiley & Sons.
- **C.D. Lewis** (1998) *"Demand Forecasting and Inventory Control : A Computer Aided Learning Approach"*, John Wiley & Sons.
- **D.V. Landvater** (1997) *"World Class Production and Inventory Management"*, John Wiley & Sons.
- **Σ. Καρκαλάκος** (2011), *Σημειώσεις, «Διαχείριση Αποθεμάτων – Προμηθειών στις Υπηρεσίες Υγείας».*

Εβδομάδα	Εβδομαδιαίο Περιεχόμενο Μαθήματος
1	Εισαγωγή στη Διοίκηση των Logistics & Αποθεμάτων Ορισμός των Logistics Η Σπουδαιότητα της Διοίκησης Αποθεμάτων Η Στρατηγική και ο Ρόλος της Διοίκησης των Επιχειρήσεων Η Σχέση της Διοίκησης Αποθεμάτων με τα τμήματα Οικονομικών και Marketing Μετρήσεις Αποτελεσματικότητας της Διοίκησης Αποθεμάτων
2	Χρηματοοικονομικές Απόψεις για την Στρατηγική και την Ταξινόμηση των Αποθεμάτων Αποθέματα: κόστος μεταφοράς, κόστος παραγγελίας, κόστος αγοράς στην Υγεία Ταξινόμηση Αποθεμάτων μέσω της θεώρησης του κόστους
3	Μοντέλα Αναπλήρωσης Αποθεμάτων στην Υγεία και Διαχείριση Ασθενών Παραγγελία σταθερής ποσότητας Περιοδική παραγγελία Οικονομική ποσότητα παραγγελίας Αποφάσεις παραγγελίας αποθεμάτων-προμήθειες ασφαλείας
4	Εμπειρικά παραδείγματα (case studies) στην Υγεία Περιπτώσεις Επιχειρήσεων
5	Προβλέψεις στην Υγεία Εισαγωγή στις προβλέψεις –η φύση της ζήτησης Εμπειρικές περιπτώσεις
6	Προβλέψεις με βάση παρελθούσα (περασμένη) ζήτηση Πρότυπα Ζήτησης : σταθερή, με τάση, εποχιακή Τεχνικές προβλέψεις με βάση ιστορικά δεδομένα ζήτησης
7	Ειδικές τάξεις ειδών : Διοικώντας την πλέον σημαντική – (τάξη Α) αποθεμάτων Η φύση ειδών τάξης Α - Οδηγίες ελέγχου των ειδών Α Κανόνες απόφασης για συστήματα (s, S) - Κανόνες απόφασης για συστήματα (R,s,S) Ειδικές τάξεις ειδών : Διοικώντας την τακτική τάξη C αποθεμάτων Μείωση υπερβολικών αποθεμάτων Ρυθμός αγαθών και καταστροφόμενα είδη

8	Διοίκηση εφοδιαστικής αλυσίδας πολλαπλής διάταξης αποθεμάτων στην Υγεία Αποτελεσματικότητα της διοίκησης προμηθειών
9	Συστήματα Αξιολόγησης Προμηθευτών και Προσφορών Η έννοια ποιότητα στις προμήθειες σύστημα αξιολόγησης και επιλογής Προμηθευτών στα πλαίσια διασφάλισης ποιότητας μέσω ISO.
10	Μηχανοργάνωση και Διαχείριση Περιστατικών